

MICKAEL SOFFRAY

Transition Manager

Je prends en main vos projets de transition pour maximiser l'efficacité et minimiser les risques



Certifications



ISTQB Foundation



SAFe : Scaled Agile Framework



Manager le changement et l'innovation

Avec 15 ans d'expérience dans divers secteurs, je me positionne en tant que manager de transition spécialisé dans le renforcement des opérations et de la culture d'entreprise, avec un accent particulier sur l'amélioration continue et l'humain au cœur de la stratégie.

Je suis convaincu que la combinaison de compétences adéquates et l'intégration avancée des outils numériques sont essentiels pour propulser la performance et la réussite d'une entreprise.

Skills

Direction projet
Gestion équipe
Innovation
Accompagnement
Financier
Pilotage

Leadership
Animation
Aisance relationnelle
Adaptabilité
Bonne humeur

Business sector

Industrie
Transport
Assurance
Banque
Télécom
E-commerce
Construction

Hobbies

Bricolage
Domotique
Tech-savvy
Sports

Work Experience

Oct 2022
Avr 2024

GROW YOUR BUSINESS (ARRAS - LILLE - PARIS)

- Transition Manager

Dec 2022
Juin 2023

AXIONE (PARIS)

- Consultant Accompagnement Transformation

2020
2022

AXIONE (LILLE - PARIS)

- Responsable des agences de Lille (Dir. Technique)
- Responsable service métier (Dir. déploiement)

2013
2019

SOPRASTERIA (LILLE - PARIS)

- Directeur Industriel
- Responsable cellule innovation
- Responsable Centres de services
- Chef de projet

2010
2013

KEOLIS (BREST - PARIS) / INTÉRIA (LILLE)

- Responsable exploitation / Adjoint de direction

2007
2010

RENAULT (MCA : MAUBEUGE CONSTRUCTION AUTOMOBILE)

- Adjoint gestionnaire de production

Education

2013

IFOSUP (PARIS)

Mainframe / Cobol / JCL / CICS / DB2

2010

MINES DE DOUAI

Ingénieur en management et optimisation de la production

CONTACT

+33 (0)6 52 52 81 52

mickael@soffray.fr

www.msyx.fr

DETAILS OF WORK EXPERIENCE



Oct. 2022 à
Avril 2024

TRANSITION MANAGER

 **Grow Your Business**

Dans le cadre de la croissance de GYB, il devient essentiel de structurer l'entreprise en termes d'organisation, de processus et de développement commercial, en particulier avec la montée en puissance des revenus issus des projets aux forfaits. C'est dans ce contexte que j'interviens, combinant des responsabilités opérationnelles et commerciales pour répondre à ces défis.

20 COLLABORATEURS
 $\frac{2}{3}$ DELEGATION D'EXPERTISE
 $\frac{1}{3}$ PROJETS FORFAIT
CA : 1 MILLION

PILOTAGE
ACCOMPAGNEMENT
ANIMATION
FORMATION
INDUSTRIALISATION
PROCESS
ATELIERS METIER
COMMERCE

MOBILE
IA GPT
STREAMING
E-COMMERCE
EVENEMENTIEL

AGENCE

- Élaboration de devis pour les projets, répartition des tâches
- Industrialisation des procédés
- Rédaction et implémentation de processus opérationnels
- Formation et sensibilisation des collaborateurs aux méthodes de gestion de projet

OPERATIONNEL

- Sécurisation et monitoring des projets
- Planification détaillée des étapes et des ressources
- Élaboration de reportings opérationnels et financiers
- Gestion et dynamisation des relations clients
- Supervision de projets diversifiés :
 - Développement de jeux mobiles sur Android et iOS
 - Intégration de l'Intelligence Artificielle, notamment GPT d'OpenAI
 - Projets liés au streaming vidéo (live et replay)
 - Développement de plateformes e-commerce
 - Organisation d'événements marketing et promotionnels

COMMERCE

- Gestion des réponses aux Appels d'Offres (AO)
- Activités préventes et prospections
- Organisation de workshops pour définir les besoins et prérequis
- Soutenance des réponses
- Accompagnement des profils pour délégation d'expertise
- Implémentation et gestion de systèmes CRM

 Vue.js  node.js   React  Symfony  TypeScript  Magento  GitLab  REDMINE
flexible project management

MICKAEL SOFFRAY
Transition Manager

Pilotage

Transformation

Accompagnement

Innovation

Axione possède un bureau d'étude radio rattaché à direction production. Il possède de part son activité, une forte présence locale. C'est cette proximité avec les collectivités et client locaux qui a ouvert l'opportunité de démarrer une activité fibre.

De part mon expérience dans la FFTH et dans l'entité Axione, j'accompagne leur bureau d'étude dans leur transformation et l'organisation du pôle fibre.

ORGANISATION
COMPETENCE
FICHE METIER
RH
AMELIORATION
CONTINUE
PROCESS
ACCOMPAGNEMENT
PERFORMANCE

RH

- Organisation, structuration de pôle
- Déploiement matrice de compétences et stratégie de formation
- Rédaction et mise en place de fiche métier

OPÉRATIONNEL

- Audit et clarification des process
- Rédaction et challenge du workflow
- Etudes des temps méthodes et impact sur production

OUTILS

- Challenger les outils de suivi financier
- Audit et développement d'outils de Production
- Optimisation end to end (workflow/outils/formation)



A ses début, incubé par le groupe Bouygues construction, Axione s'est d'abord concentrée sur la construction dans le domaine des Réseaux d'Initiative Publique. Mais rapidement, la volonté d'internaliser son bureau d'études a émergé pour industrialiser ses processus. Cependant, le département informatique (DSI) a dû partir de zéro, manquant de certaines bases et bonnes pratiques essentielles pour garantir des performances optimales. C'est dans ce contexte, et avec mon expérience du secteur IT, que j'ai pris la tête d'une nouvelle équipe.

10 COLLABORATEURS
ROLE TRANSVERSAL

ACCOMPAGNEMENT
E-LEARNING
TRANSFORMATION
DATAVIZ
STANDARDISATION
AMELIORATION CONTINUE

- Création de la direction métier, composée de membres issus de la production du bureau
- Transition vers une approche agile, avec une implication accrue du métier dans la définition de la roadmap.
- Responsabilité de garantir la satisfaction des utilisateurs, en mettant en œuvre des processus d'amélioration continue.
- Coordination des formations nécessaires pour renforcer les compétences de l'équipe.
- Fourniture d'un support efficace aux utilisateurs pour résoudre rapidement les problèmes et les besoins.
- Fonction de sponsor auprès des bureaux d'études, représentant 450 utilisateurs.
- Point d'entrée avec les opérateurs d'infrastructures Orange et Enedis



En France et à l'international, Axione accompagne les territoires dans leurs projets de Réseaux d'Initiative Publique. Grâce à son réseau d'opérateurs partenaires, Axione apporte aux professionnels et aux particuliers une gamme fibre optique complète répondant à leurs besoins. Dans le cadre des déploiements FTTH, Axione a le savoir-faire pour répondre à la fois aux phases de conception, de construction et d'exploitation des RIP.

Pour ce qui est de la conception, Axione possède deux bureaux d'études (Lille et Paris). Dans ce contexte et avec les tensions du marché en région parisienne, l'enjeu était du côté de la croissance du bureau d'étude de Lille.

200 COLLABORATEURS
CYBER ATTAQUE
COVID

CROISSANCE
FINANCIER
DIRECTION
RH
ACCOMPAGNEMENT

- Direction de l'agence de Lille et gestion du P&L, y compris le facility management
- Croissance de l'équipe de 120 à 200 collaborateurs
- Ouverture d'un second site à Lille malgré les défis liés à la cyberattaque et la pandémie de COVID-19
- Mise en place du télétravail suivi du flex-office
- Coaching des managers et soutien aux équipes
- Mise en œuvre d'une démarche RH (GPEC) et déploiement de reporting
- Élaboration d'un plan de formation et pilotage des projets e-learning
- Développement et déploiement de suivis financiers pour assurer la performance.



Au sein de Sopra Steria, ma mission pour la Banque de France a été marquée par des enjeux significatifs de rationalisation des ressources et de transformation vers des méthodologies agiles. Cette évolution s'inscrivait dans le cadre d'une roadmap technologique ambitieuse. Réalisée dans un environnement technologique diversifié, la mission impliquait des opérations coordonnées entre mes équipes de Paris et Lille.

40 COLLABORATEURS
Multisites

GESTION PROJET
GESTION EQUIPE
FINANCIER
RELATION CLIENT
AGILITE

- Direction et coordination de projets IT, englobant phases de RUN et de BUILD
- Pilotage d'équipes, impliquant recrutement, formation et développement des compétences des membres de l'équipe.
- Organisation et conduite de réunions de pilotage et opérationnelles, ainsi que les comités stratégiques et de transformation.
- Supervision de la facturation et de la gestion des relations avec les clients, y compris une implication active dans les phases de pré-vente et de réponse aux appels d'offres.
- Application et surveillance rigoureuse des accords contractuels, avec un accent particulier sur le respect des Accords de Niveau de Service (SLA).
- Amélioration de l'efficacité financière et gestion attentive du budget des projets, en veillant particulièrement à leur rentabilité.
- Conversion du modèle de livraison vers des pratiques agiles pour les équipes Java



Chez Sopra Steria, chaque Business Unit était dirigée par un binôme : le Directeur d'Agence, focalisé sur le commercial et la relation client, et le Directeur Industriel, dédié à l'optimisation des opérations et à l'amélioration continue des processus. Cette configuration permettait une gestion équilibrée, favorisant à la fois la croissance commerciale et l'excellence opérationnelle.

12 PROJETS – 7 CLIENTS
180 COLLABORATEURS

ACCOMPAGNEMENT
FINANCIER
TRANSFORMATION
DATAVIZ
INDUSTRIALISATION
AVANT-VENTE

- Pilotage efficace de l'amélioration des processus de production pour accroître l'efficacité et la qualité.
- Gestion financière proactive, avec un suivi rigoureux des budgets et ajustements pour optimiser la rentabilité.
- Participation clé dans les phases d'avant-vente, avec un accent sur l'amélioration des propositions commerciales.
- Encadrement et mentorat des chefs de projet, offrant un soutien stratégique et opérationnel.
- Industrialisation des processus pour standardiser et automatiser les opérations, réduisant les erreurs et augmentant l'efficacité.
- Mise en œuvre de solutions de reporting numérique et de tableaux de bord pour des analyses de données en temps réel.
- Introduction et gestion de nouveaux outils numériques pour le suivi des KPI et la gestion des ressources humaines.



Sopra Steria, leader européen en conseil et services numériques, se spécialise dans l'accompagnement de la transformation digitale de ses clients. Actif dans 30 pays avec une équipe de 47 000 experts, l'entreprise offre un large éventail de services incluant le conseil, la cybersécurité, le cloud, et la gestion des données. Parmi ses collaborations notables, AG2RLM se distingue en tant que client historique, bénéficiant des compétences de Sopra Steria à travers quatre centres de services dédiés et mobilisant plus de 100 collaborateurs.

18
COLLABORATEURS
1,5 MILLIONS

PILOTAGE
RUN & BUILD
COMITOLOGIE
GESTION D'EQUIPE
FINANCIER

- Pilotage et gestion de projets informatiques, couvrant les activités RUN et BUILD, ainsi que la prise en charge de nouveaux périmètres.
- Mise en œuvre et suivi des engagements contractuels, incluant la garantie du respect des SLA (Service Level Agreements).
- Optimisation de la performance financière, gestion budgétaire des projets, et suivi de la rentabilité.
- Leadership en management d'équipes, incluant le staffing, le développement des compétences des collaborateurs, et l'encadrement d'équipes de développeurs.
- Animation de comités de pilotage et comités opérationnels, assurant la communication efficace des objectifs et des résultats.
- Responsabilité de la facturation, gestion des relations clients, et participation aux processus d'avant-vente et aux appels d'offres.
- Transformation du delivery model vers de l'agilité sur un périmètre métier.



Keolis, un acteur majeur dans le domaine du transport public, est reconnu pour son expertise en matière de gestion et d'exploitation de réseaux de transport urbain, périurbain et interurbain. J'ai suivi par la filiale Bibus (Brest) ainsi que VAS (Paris). J'ai par la suite intégré comme adjoint de direction Intéria, entreprise de livraison d'électroménager et de meubles, principalement pour de grandes enseignes, avec également la prestation de montage.

PLANNING
PILOTAGE
PRÉPAIE
PERFORMANCE
REGLEMENTATION
COMMERCE
DEPLOIEMENT
APPLICATIF
MAINTENANCE

- Animer une équipe de 70 ETP en exploitation
- Gérer le planning
- Élaborer la prépaie
- Veiller au respect des réglementations sociales et transport
- Analyser et suivre les indicateurs de performances pour optimiser la production
- Mettre en place un progiciel groupe
- Assurer le suivi et la maintenance du parc véhicule
- Gérer la billettique
- Répondre aux appels d'offre, gérer la facturation et la prospection

La manufacture de Maubeuge (Nord, France) se consacre entièrement à Kangoo et ses dérivés utilitaires. Après avoir produit plusieurs générations de Kangoo, l'usine s'est engagée sur la voie de l'électrique avec la production de Kangoo Z.E. L'usine est spécialisée dans la fabrication de petits véhicules utilitaires en Europe.

La crise de 2008 a fortement impacté le secteur de l'automobile. Des constructeurs à l'ensemble des sous-traitants. La chasse au gaspillage, très ancrée dans la culture, a pris une nouvelle dimension avec un focus sur l'optimisation du free cash flow.

LEAN
KPI
DATAVIZ
FORMATION
GESTION STOCK
EVOL APPLICATIF

- Établissement d'indicateurs clés
- Application du management visuel
- Pilotage du chantier KAIZEN pour réduire les stocks de 40%
- Surveillance, analyse et réduction des pertes de 30%
- Restructuration des applications de déclaration des pertes
- Amélioration des flux logistiques en collaboration avec le département tôlerie
- Révision du système KANBAN
- Réorganisation du magasin avec mise en place de la méthode FIFO

REFERENCES



Nicolas Mery De Montigny

J'ai eu le plaisir d'avoir Mickaël dans mes équipes lorsque j'étais Delivery Manager pour la Banque de France. Mickael est une personne orienté résultat et qui sait piloter ses équipes efficacement, en s'outillant afin d'industrialiser les activités et de gagner en productivité. Il sait motiver et faire grandir les collaborateurs qui travaillent avec lui et développe un réel esprit d'équipe au sein des périmètres qu'il pilote. La remontée d'alerte et faite avec discernement et au bon niveau, permettant à sa direction une délégation sans inquiétude. Merci Mickaël pour ce bon travail et ce que tu as apporté au CDS.

Kinda Mheidy 



C'est avec une grande satisfaction que j'ai collaboré avec Mickael dans le cadre du projet de restructuration de notre équipe de conception de fibre optique. Mickael a démontré une capacité exceptionnelle à mettre en œuvre des changements concrets qui ont rapidement renforcé notre efficacité opérationnelle. Son esprit novateur a eu un effet catalyseur, incitant l'ensemble de l'équipe à explorer de nouvelles perspectives et à adopter des approches innovantes. Sa positivité contagieuse et sa remarquable aptitude à collaborer font de lui un atout inestimable au sein de toute équipe. Je recommande vivement Michael et je me réjouis à l'idée de collaborer à nouveau avec lui à l'avenir.



AG2R LA MONDIALE

Abdelaziz Ferrag

J'ai eu un grand plaisir à travailler avec Mickaël Soffray. En effet, durant son rôle de team lead Mickaël a démontré un leadership exceptionnel, ainsi qu'une capacité à travailler en équipe et à inspirer les membres de son équipe à atteindre leurs objectifs. En tant que leader, Mickaël a une grande expérience en matière de gestion de projets et de coordination d'équipes. Il a également une excellente compréhension des technologies et est capable de naviguer dans des environnements en constante évolution. Ce que j'apprécie le plus chez lui, c'est son engagement à maintenir une communication transparente et ouverte avec son équipe. Il est toujours prêt à écouter les préoccupations de ses collègues et à travailler avec eux pour trouver des solutions. Il est également capable de motiver les membres de son équipe à travailler ensemble de manière efficace et à atteindre leurs objectifs. En somme, je suis convaincu que Mickaël sera un atout précieux et un excellent collaborateur pour votre entreprise. Il possède toutes les compétences nécessaires pour guider son équipe vers la réussite, ainsi qu'une passion pour le travail d'équipe et la collaboration.

Ludwig Leplan  **Grow Your Business**



Mickael nous as accompagné dans le scaling de notre société avec succès. Disposant de nombreuses compétences très structurantes dans le domaine du pilotage et du service, ses conseils et ses bonnes pratiques nous permettent désormais d'industrialiser une majeure partie de nos processus d'avant vente et de suivi de projet

MICKAEL SOFFRAY
Transition Manager

Pilotage

Transformation

Accompagnement

Innovation